

Nivel de evidencia	1	Fase	Compromiso
--------------------	---	------	------------

Ámbito	Asuntos de consumidores	Sub-ámbito	Protección y privacidad de los datos de los consumidores
--------	-------------------------	------------	--

Indicador	Protección de datos personales	Id	S-PD-Nivel-1-001
-----------	--------------------------------	----	------------------

Desarrolle un objetivo para el indicador.

Objetivo de implementar el indicador	Permite conocer si la entidad cuenta con lineamientos, políticas o mecanismos iniciales para la protección de datos personales de clientes, empleados y otros grupos de interés, asegurando su correcto uso, almacenamiento y resguardo conforme a la normativa aplicable.
--------------------------------------	--

¿Es un tema material actualmente?	☐ SI
-----------------------------------	-----------------------------

Se considera material debido a que el manejo inadecuado de datos personales puede afectar la privacidad, seguridad y derechos de las personas, así como la confianza en la organización.

¿Es un riesgo de corto plazo?	☐ SI
-------------------------------	-----------------------------

- **Riesgo legal:** Incumplimiento de normativas de protección de datos personales.
- **Riesgo reputacional:** Pérdida de confianza por filtraciones o mal uso de información.
- **Riesgo operativo:** Fallas en sistemas de gestión y resguardo de datos.
- **Riesgo financiero:** Multas, sanciones o costos derivados de incidentes de seguridad.
- **Riesgo social:** Afectación a la privacidad y derechos de los titulares de datos.

Nivel de desarrollo a alcanzar en la convocatoria actual	
--	--

Nivel de desarrollo a alcanzar en el mediano plazo (2-3 años)	
---	--

Explique los motivos por los cuales la organización postulará solamente en el Nivel 1, a pesar de identificar riesgos operativos en el indicador evaluado.

Esta sección debe completarse exclusivamente cuando el nivel de postulación sea únicamente el Nivel 1 del Distintivo ESR®. Considere que la justificación será sometida a revisión por un evaluador.

Justificación en caso de postular únicamente en nivel 1

Desglose el plan de trabajo en un máximo de 7 macroactividades. Indique únicamente el nombre de cada una.

#	Nombre Actividad	Responsable (área)	Inicio	Final	Estatus
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					